Jubilee
GENERAL TAKAFUL

FAMILY HEALTH PLAN

Starting From Rs. 16,700/- Only

www.Jubileegeneral.com.pk | UAN: +92-42-111-222-642

Tel: 92-21 3241 6022-26 Ext 2532 / 2535 | Website: www.Jubileegeneral.com.pk

Product Introduction

Health is the Nature's greatest blessing for us. Uncertainties can sometimes knock our doors untimely. To enjoy our lives to the fullest planning ahead of time is the key. Having our family's as well as our own health care expenses catered, can enable us to live our life worry-free. With Family Health Plan, enjoy every moment without any financial burden - as it promises cashless access to healthcare country wide.

STOP Worrying Live Longer!

Family Health Plan is the first of its kind Islamic Health coverage that has been developed keeping in mind the needs of clientele & their families to have accessible health care in case of an illness or accident that may lead to hospitalization. A quality health coverage product with simple and convenient cashless process along with added accidental limits, increased benefits, and a vast network of 400+ hospitals carefully selected & also avail lucrative discounts on pharmacies & labs.

Takaful Operator

Jubilee General established in 1953 and it started its Window Takaful operations in 2015. Jubilee General – WTO is one of the most renowned names in Pakistan's Takaful market.

With a broad spectrum of Takaful products available, Jubilee General-WTO's client base comprises of list of prominent/multinationals corporations in all the diversified sectors within the industry. Jubilee's business philosophy can be summed up as a customer-oriented company with focus towards providing best services, protection, satisfaction and trust.

COVERAGE

Jubilee General-WTO is offering two exclusive Takaful plans with the following annual family limits. The coverage can be extended to a family of 4, 5 & 6 members. Hospitalization coverage limits are annual and allocated on a 'Per Family' basis, which means that the limit can be used by any member of the family enrolled and for any number of times till the limit is not exhausted. Thus, a family of 04 takes a cover for Rs. 550,000 – the entire family can claim up to this amount together.

ELIGIBILITY

The Participant may apply for the coverage as a head of the family with a maximum of 6 members, i.e., both the spouses & their children. This product is specifically developed to cater to almost every possible age band.

Entry Age: 18 – 59
Renewal Age: 60 – 70

Room Entitlement & Annual per Covered Limits

You have the choice to select between Semi-Private and Private Rooms, along with corresponding Annual limits of PKR 275,000 and PKR 550,000, respectively, based on the cover of your choice. These will automatically increase in case of an accidental emergency to limits, i.e., PKR 325,000 and PKR 600,000, respectively.

In-patient Hospitalization

The Participant's Membership Document (PMD) cover pays for expenses incurred on hospitalization due to Accident and Sickness. The covered In-Patient hospitalization expenses include:

- Room and Board Charges
- Nursing Care during hospitalization
- ICU and Operation Theatre Charges
- Medicines and Lab Tests during Hospitalization
- Physician, Surgeon, and Anesthetists Fees
- Oxygen and Blood Supplies
- Ventilators and Allied Services etc.
- Physiotherapy

Scope of Coverage

Coverage Description	Silver	Gold
Annual Hospitalization Limit (Per Anum Per P-erson)	Rs. 275,000	Rs. 550,000
Room Entitlement	Semi-Private	Private
Increase in Hospitalization Limit (Due to accidental injuries)	Rs. 50,000	Rs. 50,000
Pre & Post Hospitalization Expenses Covering Consultation, Medicines and lab tests preceding admission to the hospital	30 Days	
Emergency Local Ambulance Expenses	Covered	
Emergency International Expenses: Reasonable & Customary charges only for emergency hospitalization abroad	Covered	
Pre Existing Conditions Coverage	1st Year 10% of Annual Limit 2nd Year 20% of Annual Limit 3rd Year 30% of Annual Limit 4th Year & onward 50% of Annual Limit	

Contribution Table

Family 'A' – Self, Spouse & up to 02 children
Family 'B' – Self, Spouse & up to 03 children
Family 'C' – Self, Spouse & up to 04 children

			GOLD			SILVER		
	Hospitalzation Limit		Rs. 550,000			Rs. 275,000		
	Room Entitlement		Private			Semi-Private		
	Age Band		Family A	Family B	Family C	Family A	Family B	Family C
Max Entry Age	18	24	31,050	38,440	45,830	16,700	20,750	24,800
	25	29	32,290	39,680	47,070	17,190	21,240	25,290
	30	34	34,710	42,160	49,550	18,180	22,230	26,290
	35	39	37,490	44,880	52,270	19,540	23,590	27,640
	40	44	42,190	49,580	56,970	21,530	25,580	29,630
	45	49	50,610	58,000	65,390	25,490	29,540	33,590
	50	54	67,570	74,960	82,350	33,160	37,210	41,250
	55	59	76,730	84,120	93,510	37,120	41,170	45,220
Renewals only	60	64	92,210	99,600	106,990	46,370	48,420	52,470
	65	69	104,600	111,990	119,380	50,170	54,220	58,270

Age will be calculated on Age Next Birthday Basis

Pre and Post Hospitalization Benefit

The PMD covers the cost of consultation fees & follow-up visits, prescribed medicines, supplies, and lab tests which, within thirty (30) days Pre & Post hospitalization that is covered under the PMD up to the assigned limits (refer to the benefits table).

Lacerated Wound & Fractures

Apart from in-patient hospitalization, the (PMD) also covers treatment for lacerated wounds and fractures that require the patient to occupy a hospital bed but does not require an overnight stay.

Intensive Care Treatment - ICU

The PMD covers treatment costs incurred in case of admission to Intensive Care Unit (ICU) as well up to the assigned limit of the PMD.

Day Care Procedures

Apart from in-patient hospitalization, the PMD also covers Day Care procedures. These Day Care procedures are medically necessary treatment/surgical procedures that require the patient to occupy a hospital bed but do not require an overnight stay, such as Cataract, Angiography, Endoscopies, Dialysis, and treatment of Fractures, etc.

Specialized Investigation

The PMD provides coverage for three (03) expensive out-patient tests even if it does not follow hospitalization. These tests include MRI, CT scan, and Thallium Scan.

Hassle-free Enrollment Process

No medical documents/medical tests are required to avail this PMD.

Emergency Local Ambulance Service

In case of expenses incurred for ambulance services for transportation to the hospital or between hospitals during medical emergencies. As specified in the benefit schedule.

Pre-Existing Illnesses

Any illness or injury or related condition for which treatment, or medication, or advice, or diagnosis was sought or received within or prior to the commencement of the PMD are also covered but will not be available beyond the extent mentioned in the schedule of benefits.

Credit Facility (Cashless Cover)

One of the most important features of this PMD coverage is the credit facility for medical treatment. At network hospitals nationwide, the covered member does not have to pay for the covered treatment (up to available limits) with a wide range of panel hospitals available Pakistan-wide.

Reimbursement Facility

In case of an Emergency if the covered member utilizes a non-network hospital for the covered treatment, he/she can submit the claims for reimbursement along with the supporting documents and other necessary details to Jubilee Health – Window Takaful Operations. JGI-WTO on behalf of the PTF, will reimburse the reasonable and customary charges that would have been incurred at a comparable Network for similar treatment, up to the available annual limit, in fifteen (15) working days.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs)

What is Free Lookin Period?

Free Look Period is a 14 days grace time after receiving the Participation Membership Document during which you can understand the terms and conditions of Family Health Plan and in case of any concerns, you may choose to cancel the plan and obtain a full amount of your contribution paid as settlement benefit.

Who do I contact for any complaints?

1) In case Participant is not satisfied with the decision of the above office, or has not received any response within 14 days, then Participant may contact the following for Resolution:

Jubilee General Insurance Company Limited - Window Takaful Operations
3rd Floor, Jubilee Insurance House, I.I. Chundrigar Road,
P.O. Box 4795, Karachi-74000, Pakistan
UAN: 111-654-111, Tel: 92-21 3241 6022-26 Ext 2532 / 2535
Email: info.takaful@jubileegeneral.com.pk
Website: www.jubileegeneral.com.pk

2) In case of any query related to claims or complaint, Participant may approach the office at the following address:

Health Takaful Administration Office
PNSC Building, 2nd Floor, M.T. Khan Road, Karachi-74000, Pakistan
Phone: 021-3565 7885-6
Email: customer.services@jubileehealth.com

What is the procedure of lodging claims?

For claims, please contact Jubilee Health-WTO-Claims Manager at 021-3565 7885-6 from anywhere in Pakistan or send an email customer.services@jubileehealth.com

In how many days will my claims be settled?

JGI-WTO will settle all claims within 15 business days of completion of required documentation.

How do I obtain Takaful health Cover?

you can visit the Islamic branch where you maintain your account. Branch representative shall inform you regarding enrollment process / benefits and if you are a healthy adult Pakistani of up to 59 years of age, you will be enrolled upon your acceptance. No medical examination is required.

Am I covered while travelling or vacationing overseas?

Yes, In case of an Emergency the PMD provides global coverage. However claims will be decided in Pakistani Rupees in Pakistan as per the PMD terms and conditions and payments will be made on a reimbursement basis.

What is the General Waiting Period before activation of the coverage?

in the first PMD year, coverage would be effective after thirty(30) days once the PMD has been issued and has been delivered to the Covered Member, except for Accidental Emergencies which will be effective immediately from the date of obtaining the PMD.

What are the advantages of a Network Hospital?

JGI-WTO has developed a wide network of carefully selected more then 400+ hospitals, nationwide, where you receive cashless health care facility. In your Islamic Family Health Plan's pack you receive a health card, list of Panel Hospitals & discount centers as soon as you enroll for the product. Further you can also download "Jubilee's Health App" from app store in your phone. This will enable you to look for nearest hospital & discount outlets, you will also be able to lodge complaints through this application.

Can I be treated at a Non-Network Hospital?

Yes! In case of Emergency, the initial treatment expense has to be borne

by you. JGI-WTO will reimburse these expenses on submission of the original bils, subject to reasonable charges that would have been incurred at a comparable network hospital for a similar treatment.

Are pre-existing medical conditions covered?

Pre-existing medical conditions means any sickness, disease or injury or any symptom related to such sickness, disease or injury which has been diagnosed, treated or is under treatment or has been known, even if no medical advice or treatment was sought, before the effective date of this coverage.

Pre-existing conditions, if any, must be disclosed by the covered member at the time of enrollment. Any treatments due to pre-existing conditions beyond the prescribed limits in the benefit schedule are not covered.

Can I obtain this product with already existing conditions?

Yes! you can still obtain the product. The coverage will be excluding for the existing condition only. Rest of the conditions arising after obtaining the PMD will covered in the product.

Are there any exclusion?

Expense arising from or related to Pre-existing conditions (limits beyond given in the schedule shall not be covered), Outpatient treatment, Psychiatric disorders, congenital birth defects, drug abuse, war, invasion, civil unrest, Maternity, infertility, cosmetic treatment, routine medical checkup, cosmetic treatments, eye glasses & hearing aids, dental treatment, self-inflicted are not covered. Any treatment catered within 30 days of enrollment is also out of the scope of coverage. For more details please refer to the PMD.

Are there any in-admissible conditions?

The coverage is not available to people suffering from Cancer, Diabetes or HIV/AIDS.

Will I be refunded the Contribution if I cancel the PMD after Free Lookin Period?

No Contribution amount will be refunded after the free Lookin period is over.

In how many days will I receive the PMD documents?

Your PMD along with your Health card will be dispatched to you within 10 working days once the account has been debited.

What is the procedure in case I want to cancel Takaful Health Cover?

You may provide a written cancellation request by visiting Bank Branch or either call Customer Interaction Centre at 111-222- Your

contribution amount will only be refunded as settlement benefit if the request been submitted within 14 days (Free Look Period) after receiving the Participation Membership document provided there is no claim.

OR Contact:

Jubilee General Insurance Company Limited-Window Takaful Operations
3rd Floor, Jubilee Insurance House, I.I. Chundrigar Road,
P.O. Box 4795, Karachi-74000, Pakistan.

UAN: 111-654-111 Ext: 2532 - 2535, Tel: (021) 32416022-26
Email: info.takaful@jubileegeneral.com.pk,
Website: www.jubileegeneral.com.pk

Disclaimer

- A description of how the contract works is given in the Participant's Membership Document (PMD). This brochure gives a general outline of the product.

- This product is underwritten by Jubilee General Insurance - Window Takaful Operations.

- The Product is not Guaranteed or insured by the Bank or its affiliates and is not a Bank's product. The Bank is only acting as an Agent in providing this facility and can not be held responsible for approval or rejections of any claim or for any act or omission on the part of the Takaful Operator.

- Bank's Shari'ah Board is not responsible for making sure the Shari'ah Compliance of the product. It is responsibility of JGI-WTO Shari'ah Advisor

Jubilee
GENERAL TAKAFUL
فیملی ہیلتھ پلان
شروعات صرف 16,700 روپے سے
www.Jubileegeneral.com.pk | UAN: +92-42-111-222-642
Tel: 92-21 3241 6022-26 Ext 2532 / 2535 | Website: www.Jubileegeneral.com.pk

پراڈکٹ کا تعارف

صحت قدرت کا سب سے بڑا انعام ہے۔ زندگی میں غیر یقینی حالات کسی بھی وقت دستک دے سکتے ہیں۔ خوشگوار اور بے فکر زندگی گزارنے کے لیے پیشگی منصوبہ بندی ضروری ہے۔ اگر ہمارے طبی اخراجات کا مکمل خیال رکھا جائے تو ہم ہر لمحہ بلا کسی مالی پریشانی کے جی سکتے ہیں۔ فیملی ہیلتھ پلان کے ساتھ پورے ملک میں کیش لیس علاج کی سہولت حاصل کریں اور زندگی کے ہر لمحے کا بھرپور لطف اٹھائیں۔

فکر چھوڑیں، لمبی زندگی جئیں!

فیملی ہیلتھ پلان اپنی نوعیت کا پہلا اسلامی طرز کا ہیلتھ کوریج ہے۔ اسے خاص طور پر اس ضرورت کو مد نظر رکھتے ہوئے تیار کیا گیا ہے کہ بیماری یا حادثے کی صورت میں، جس کے نتیجے میں اسپتال میں داخل ہونا پڑے، صارفین کو بہترین طبی سہولیات تک آسانی سے رسائی حاصل ہو۔ یہ ایک عمدہ ہیلتھ کوریج پلان ہے جو نہ صرف ایک سادہ اور سہل کیش لیس عمل فراہم کرتا ہے بلکہ اضافی حادثاتی کوریج، مزید بہتر فوائد، اور +400 منتخب اسپتالوں کے وسیع نیٹ ورک کی سہولت بھی دیتا ہے۔ اس کے علاوہ، فارمیسیز اور لیبارٹریز پر خصوصی رعایتیں بھی حاصل کرسکتے ہیں۔

تکافل آپریٹر

جوبلی جنرل انشورنس 1953 میں قائم ہوئی اور 2015 میں اس نے اپنی ونڈو تکافل آپریشنز کا آغاز کیا۔ جوبلی جنرل ونڈو تکافل آپریشنز پاکستان کی تکافل مارکیٹ میں ایک معتبر نام ہے۔

متعدد تکافل پراڈکٹس کی وسیع رینج کے ساتھ، جوبلی جنرل-ونڈو تکافل آپریشنز کا کلائنٹ بیس مختلف صنعتوں کے نمایاں اور بین الاقوامی اداروں پر مشتمل ہے۔ جوبلی کی کاروباری حکمت عملی کو ایک کسٹمر سینٹرک کمپنی کے طور پر بیان کیا جا سکتا ہے، جو بہترین سروسز، تحفظ، اطمینان اور اعتماد فراہم کرنے پر مرکوز ہے۔

کوریج

جوبلی جنرل - ونڈو تکافل آپریشنز (WTO) دو خصوصی تکافل پلان پیش کر رہا ہے جن کے سالانہ خاندانی حدود درج ذیل ہیں۔ یہ کوریج 4، 5 یا 6 افراد پر مشتمل خاندان کے لیے بڑھائی جا سکتی ہے۔ اسپتال میں داخلے کی حد سالانہ بنیاد پر "فیملی کے لیے" مختص کی جاتی ہے، جس کا مطلب ہے کہ یہ حد خاندان کے کسی بھی فرد کے لیے اور جتنی بار ضرورت ہو، استعمال کی جا سکتی ہے جب تک کہ مقررہ حد مکمل استعمال نہ ہو جائے۔ اس طرح، اگر ایک 4 افراد پر مشتمل خاندان 550,000 روپے کی کوریج حاصل کرتا ہے، تو پورا خاندان مل کر اس رقم تک کے اخراجات کلیم کر سکتا ہے۔

اہلیت

پارٹسپنٹ خاندان کے سربراہ کے طور پر زیادہ سے زیادہ 6 افراد کے لیے کوریج حاصل کر سکتا ہے،یعنی میاں، بیوی اور ان کے بچے۔ یہ پروڈکٹ خاص طور پر ہر ممکنہ عمر کے بینڈ کو مد نظر رکھتے ہوئے تیار کی گئی ہے۔

داخلے کی عمر: 18 سے 59 سال
تجدید کی عمر: 60 سے 70 سال

کمرے کی اہلیت اور سالانہ مقررہ حد

آپ کے پاس سیمی پرائیویٹ اور پرائیویٹ رومز میں سے انتخاب کرنے کا اختیار ہے، جن کے ساتھ سالانہ حدود بالترتیب PKR 275,000 اور PKR 550,000 مقرر کی گئی ہیں، جو آپ کے منتخب کردہ پلان کے مطابق ہوں گی۔ تاہم، اگر کوئی حادثاتی ایمرجنسی پیش آتی ہے، تو یہ حدود خود بخود بڑھ کر PKR 325,000 اور PKR 600,000 تک ہو جائیں گی۔

ان-پیشنٹ ہسپتال میں داخلہ

پارٹسپنٹ ممبرشپ ڈاکیومنٹ (PMD) کوریج حادثے یا بیماری کی صورت میں ہسپتال میں داخلے ہونے کی صورت میں ہونے والے اخراجات کو پورا کرتا ہے۔ ان-پیشنٹ ہسپتال میں داخلے کی صورت میں کورڈ اخراجات درج ذیل ہیں:

روم اور بورڈ چارجز

- ہسپتال میں داخلے کے دوران نرسنگ کیئر
- آئی سی یو اور آپریشن تھیٹر کے اخراجات
- ہسپتال میں داخلے کے دوران ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹ
- معالج، سرجن اور اینستھیٹسٹ کی فیس
- آکسیجن اور خون کی فراہمی
- وینٹی لیٹر اور دیگر متعلقہ خدمات وغیرہ
- فزیوتھراپی

کوریج کا دائرہ کار

کوریج کی تفصیل	سلور	گولڈ
سالانہ ہسپتال میں داخلے کی حد (فی شخص، سالانہ)	275,000 روپے	550,000 روپے
روم کی اہلیت	سیمی پرائیوٹ	پرائیوٹ
ہسپتال میں داخلے کی حد میں اضافہ (حادثاتی چوٹوں کی صورت میں)	50,000 روپے	50,000 روپے
قبل از اور بعد از ہسپتال داخلے کے اخراجات (مشورہ، ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹ شامل)	30 دن	
ایمرجنسی مقامی ایمبولینس کے اخراجات	شامل ہے	
ایمرجنسی بین الاقوامی اخراجات (صرف بیرون ملک ایمرجنسی ہسپتال میں داخلے کے لیے معقول اور روایتی چارجز)	شامل ہے	
پہلے سے موجود بیماریوں کی کوریج	پہلے سال سالانہ حد کا 10% دوسرے سال سالانہ حد کا 20% تیسرے سال سالانہ حد کا 30% چوتھے سال اور اس کے بعد سالانہ حد کا 50%	

کنٹریبیوشن ٹیبل

فیملی 'A' – خود، شریک حیات اور زیادہ سے زیادہ 02 بچے

فیملی 'B' – خود، شریک حیات اور زیادہ سے زیادہ 03 بچے

فیملی 'C' – خود، شریک حیات اور زیادہ سے زیادہ 04 بچے

گولڈ			سلور					
550,000 روپے			275,000 روپے			ہسپتال میں داخلے کی حد		
پرائیوٹ			سیمی پرائیوٹ			روم کی اہلیت		
فیملی C	فیملی B	فیملی A	فیملی C	فیملی B	فیملی A	عمر کی حد		
24,800	20,750	16,700	45,830	38,440	31,050	24	18	داخلے کی زیادہ سے زیادہ عمر
25,290	21,240	17,190	47,070	39,680	32,290	29	25	
26,290	22,230	18,180	49,550	42,160	34,710	34	30	
27,640	23,590	19,540	52,270	44,880	37,490	39	35	
29,630	25,580	21,530	56,970	49,580	42,190	44	40	
33,590	29,540	25,490	65,390	58,000	50,610	49	45	
41,250	37,210	33,160	82,350	74,960	67,570	54	50	
45,220	41,170	37,120	93,510	84,120	76,730	59	55	
52,470	48,420	46,370	106,990	99,600	92,210	64	60	صرف تجدید کے لئے
58,270	54,220	50,170	119,380	111,990	104,600	69	65	

عمر کی کیلکولیشن اگلی سالگرہ کی بنیاد پر کی جائے گی۔

قبل از اور بعد از ہسپتال داخلہ فوائد

PMD مشورے کی فیس، فالو اپ وزٹس، تجویز کردہ ادویات، طبی سامان، اور لیبارٹری ٹیسٹ کے اخراجات کو بھی کور کرتا ہے، جو ہسپتال میں داخلے سے تیس (30) دن پہلے اور بعد تک PMD کے مقرر کردہ حد تک شامل ہیں (فائدہ کی تفصیل کے لیے جدول ملاحظہ کریں)۔

کٹے ہوئے زخم اور ہڈیوں کے فریکچر

ان پیشنٹ ہسپتال میں داخلے کے علاوہ، PMD ان کٹے ہوئے زخموں اور ہڈیوں کے فریکچرز کے علاج کو بھی کور کرتا ہے جن کے لیے مریض کو ہسپتال کے بستر پر رہنا ضروری ہو، لیکن رات بھر قیام کی ضرورت نہ ہو۔

انتہائی نگہداشت کا علاج ۔ICU

PMD انتہائی نگہداشت یونٹ (ICU) میں داخلے کی صورت میں ہونے والے علاج کے اخراجات کو PMD کی مقررہ حد تک کور کرتا ہے۔

ڈے کیئر پروسیجرز

ان پیشنٹ اسپتال داخلے کے علاوہ، PMD پالیسی ڈے کیئر پروسیجرز کو بھی کور کرتی ہے۔ یہ وہ ضروری طبی یا سرجکل پروسیجرز ہیں جن کے لیے مریض کو اسپتال کے بستر پر رکھنا ضروری ہوتا ہے، لیکن رات بھر قیام کی ضرورت نہیں ہوتی، جیسے کہ موتیا (Cataract)، انجیوگرافی، اینڈوسکوپی، ڈائیلاسز، اور فریکچر کا علاج وغیرہ۔

اسپیشلائزڈ انویسٹی گیشن

PMD اسپتال میں داخلے کے بغیر بھی تین (03) مہنگے آوٹ پیشنٹ ٹیسٹوں کی کوریج فراہم کرتا ہے۔ ان ٹیسٹوں میں ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، اور تھیلیئم اسکین شامل ہیں۔

آسان اور بے جھجک انرولمنٹ پروسیس

اس PMD سے فائدہ اٹھانے کے لیے کسی طبی دستاویزات یا میڈیکل ٹیسٹ کی ضرورت نہیں۔

ایمرجنسی مقامی ایمبولینس سروس

طبی ہنگامی صورتحال میں اسپتال لے جانے یا ایک اسپتال سے دوسرے اسپتال منتقل کرنے کے لیے ایمبولینس سروس کے اخراجات، جیسا کہ بینیفٹ شیڈول میں درج ہے۔

پہلے سے موجود بیماریوں کا کور

کوئی بھی بیماری، چوٹ یا اس سے متعلقہ حالت، جس کا علاج، دوائی، مشورہ یا تشخیص، PMD کے آغاز سے پہلے یا اس کے دوران کروایا گیا ہو، وہ بھی کور میں شامل ہے، لیکن اس کی حد صرف بینیفٹ شیڈول میں درج کردہ حد تک ہو گی۔

کریڈٹ سہولت (کیش لیس کور)

اسPMD کی سب سے اہم خصوصیات میں سے ایک میڈیکل علاج کے لیے کریڈٹ سہولت ہے۔ ملک بھر میں نیٹ ورک اسپتالوں میں، کورڈ ممبر کو (دستیاب حد تک) علاج کے اخراجات خود ادا کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی، کیونکہ پاکستان بھر میں وسیع پینل اسپتالوں کی سہولت دستیاب ہے۔

ری ایمبرسمنٹ سہولت

کسی ہنگامی صورتحال میں، اگر کور شدہ ممبر نیٹ ورک سے باہر کسی اسپتال میں علاج کرواتا ہے، تو وہ اپنے کلیم کی واپسی کے لیے ضروری دستاویزات اور تفصیلات کے ساتھ جوبلی ہیلتھ – ونڈو تکافل آپریشنز کو جمع کروا سکتا ہے۔ جوبلی جنرل – ونڈو تکافل آپریشنز (JGI-WTO)، پی ٹی ایف کی جانب سے، معقول اور رواجی اخراجات کی واپسی سالانہ حد کے اندر، پندرہ (15) ورکنگ دنوں میں کرے گا، جو کہ اسی طرح کے علاج کے لیے کسی نیٹ ورک اسپتال میں متوقع ہوتے ہیں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات (FAQs)

فری لوکنگ پیریڈ کیا ہے؟

فری لوکنگ پیریڈ وہ 14 دن کی رعایتی مدت ہے جو آپ کو پارٹسپیشن ممبرشپ دستاویز موصول ہونے کے بعد دی جاتی ہے۔ اس دوران، آپ فیملی ہیلتھ پلان کی شرائط و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں اور اگر کسی بھی قسم کا اعتراض ہو تو آپ پلان کو منسوخ کر کے اپنی مکمل ادا شدہ کنٹری بیوشن بطور سیٹلمنٹ بینیفٹ واپس حاصل کر سکتے ہیں۔

میں شکایت کے لیے کس سے رابطہ کروں؟

1) اگر کوئی پارٹسپینٹ مذکورہ دفتر کے فیصلے سے مطمئن نہ ہو یا 14 دن کے اندر کوئی جواب موصول نہ ہو، تو وہ درج ذیل سے رجوع کر سکتا ہے تاکہ مسئلے کا حل نکالا جا سکے:

جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ – ونڈو تکافل آپریشنز

تیسری منزل، جوبلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندریگر روڈ،

پی او باکس: 4795، کراچی – 74000، پاکستان

یو اے این: 111-654-111

فون: 26-6022 3241 21-92 ایکسٹینشن: 2532 / 2535

ای میل: info.takaful@jubileegeneral.com.pk

ویب سائٹ: www.jubileegeneral.com.pk

2) اگر کلیم یا شکایت سے متعلق کوئی سوال ہو، تو شریک (Participant) درج ذیل پتے پر رابطہ کر سکتا ہے:

ہیلتھ تکافل ایڈمنسٹریشن آفس
PNSC بلڈنگ، دوسری منزل، ایم ٹی خان روڈ، کراچی74000-، پاکستان
فون: 6-7885 021-3565
ای میل: customer.services@jubileehealth.com

کلیم دائر کرنے کا طریقہ کار کیا ہے؟

کلیم کے لیے، براہ کرم پاکستان کے کسی بھی حصے سے جوبلی ہیلتھ – ونڈو تکافل آپریشنز کے کلیمز مینیجر سے 6-7885 021-3565 پر رابطہ کریں یا ای میل کریں: customer.services@jubileehealth.com

میرے کلیم کتنے دن میں سیٹل ہوں گے؟

JGI-WTO تمام کلیمز کو درکار دستاویزات مکمل ہونے کے 15 کاروباری دنوں میں سیٹل کر دے گا۔

میں تکافل ہیلتھ کوریج کیسے حاصل کر سکتا ہوں؟

آپ اپنے اسلامک برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں جہاں آپ کا اکاؤنٹ موجود ہے۔ برانچ کا نمائندہ آپ کو اندراج کے عمل اور فوائد سے آگاہ کرے گا۔ اگر آپ 59 سال تک کی عمر کے صحت مند پاکستانی شہری ہیں تو آپ کی منظوری کے بعد آپ کو فوری طور پر ان رول کر دیا جائے گا۔ کسی طبی معائنے کی ضرورت نہیں ہے۔

کیا مجھے بیرون ملک سفر یا چھٹیوں کے دوران کوریج حاصل ہوگی؟

جی ہاں، کسی ہنگامی صورتحال میں PMD عالمی کوریج فراہم کرتا ہے۔ تاہم، دعوے پاکستانی روپے میں، پاکستان میں PMD کی شرائط و ضوابط کے مطابق طے کیے جائیں گے اور ادائیگی ری ایمبرسمنٹ کی بنیاد پر کی جائے گی۔

کوریج کے فعال ہونے سے پہلے عمومی ویٹنگ پیریڈ کیا ہے؟

پہلے PMD سال میں، کوریج PMD کے اجراء اور پارٹسپنٹ کو موصول ہونے کے 30 دن بعد مؤثر ہوگی، تاہم حادثاتی ہنگامی صورتحال کی صورت میں کوریج فوراً فعال ہو جائے گی۔

نیٹ ورک ہسپتال کے کیا فوائد ہیں؟

JGI-WTO نے ملک بھر میں +400 سے زائد مستند ہسپتالوں کا وسیع نیٹ ورک تیار کیا ہے، جہاں آپ کو کیش لیس ہیلتھ کیئر کی سہولت فراہم کی جاتی ہے۔ آپ کے اسلامک فیملی ہیلتھ پلان کے ساتھ، آپ کو ہیلتھ کارڈ، پینل ہسپتالوں کی فہرست، اور ڈسکاؤنٹ سینٹرز کی تفصیلات موصول ہوتی ہیں۔ مزید برآں، آپ "Jubilee's Health App" کو اپنے فون میں ایپ اسٹور سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں، جس کے ذریعے آپ قریبی نیٹ ورک ہسپتالوں اور ڈسکاؤنٹ آؤٹ لیٹس کو تلاش کر سکتے ہیں اور کسی بھی شکایت کا اندراج بھی کر سکتے ہیں۔

کیا میں نان نیٹ ورک ہسپتال میں علاج کرا سکتا ہوں؟

جی ہاں! ہنگامی صورتحال میں، ابتدائی علاج کے اخراجات آپ کو خود برداشت کرنا ہوں گے۔ تاہم، JGI-WTO اصل بلز جمع کروانے پر ان اخراجات کی واپسی کرے گا، بشرطیکہ یہ اخراجات نیٹ ورک ہسپتال میں دستیاب مشابہ علاج کے معقول اور معمول کے مطابق چارجز کے دائرے میں ہوں۔

کیا پہلے سے موجود طبی کنڈیشنز کور کی جاتی ہیں؟

پہلے سے موجود طبی کنڈیشن سے مراد وہ بیماری، چوٹ یا طبی مسئلہ ہے جو کوریج کے آغاز سے پہلے تشخیص کیا گیا ہو، اس کا علاج جاری ہو، یا اس کی علامات ظاہر ہو چکی ہوں، چاہے اس کے لیے کوئی طبی مشورہ یا علاج لیا گیا ہو یا نہیں۔

اگر پہلے سے کوئی طبی کنڈیشن موجود ہو تو کورڈ ممبر کو اندراج کے وقت اس کی تفصیل فراہم کرنی ہوگی۔ پہلے سے موجود طبی مسائل کے لیے علاج، مقررہ حد سے زائد ہونے کی صورت میں شیڈول آف بینیفٹس کے مطابق کور نہیں ہوگا۔

کیا میں پہلے سے موجود کنڈیشن کے ساتھ یہ پراڈکٹ حاصل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں! آپ یہ پراڈکٹ حاصل کر سکتے ہیں، لیکن پہلے سے موجود طبی کنڈیشن اس کوریج میں شامل نہیں ہوں گے۔ تاہم، PMD حاصل کرنے کے بعد پیدا ہونے والی دیگر طبی کنڈیشن اس پراڈکٹ کے تحت کور کی جائیں گی۔

کیا کوئی استثنیٰ ہے؟

پہلے سے موجود طبی مسائل (دی گئی حد سے زائد اخراجات)، آؤٹ پیشنٹ علاج، ذہنی و نفسیاتی امراض، پیدائشی نقائص، منشیات کا استعمال، جنگ، حملہ، ہنگامہ آرائی، زچگی، بانجھ پن، کاسمیٹک علاج، معمول کے طبی معائنے، نظر کے چشمے اور سننے کے آلات، ڈینٹل علاج اور خود سے پہنچائی گئی چوٹوں کی وجہ سے ہونے والے اخراجات شامل نہیں ہیں۔ اندراج کے پہلے 30 دن کے اندر ہونے والا کوئی علاج بھی کوریج میں شامل نہیں ہوگا۔ مزید تفصیلات کے لیے PMD کا حوالہ لیں۔

کیا کوئی ناقابل قبول حالات ہیں؟

یہ کوریج کینسر، ذیابیطس یا ایچ آئی وی/ایڈز کے مریضوں کے لیے دستیاب نہیں ہے۔

اگر میں فری لک پیریڈ کے بعد PMD منسوخ کر دوں تو کیا مجھے کنٹری بیوشن کی رقم واپس ملے گی؟

نہیں، فری لک پیریڈ ختم ہونے کے بعد کنٹری بیوشن کی رقم واپس نہیں کی جائے گی۔

مجھے PMD دستاویزات کتنے دن میں موصول ہوں گی؟

آپ کا PMD اور ہیلتھ کارڈ آپ کے اکاؤنٹ سے رقم کی کٹوتی کے بعد 10 ورکنگ دنوں کے اندر آپ کو بھیج دیا جائے گا۔

اگر میں تکافل ہیلتھ کور منسوخ کرنا چاہوں تو اس کا طریقہ کار کیا ہے؟

آپ بینک برانچ پر جا کر تحریری منسوخی کی درخواست دے سکتے ہیں یا کسٹمر انٹریکشن سینٹر سے 042-111-222-642 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ کا کنٹری بیوشن صرف اسی صورت میں بطور سیٹلمنٹ بینیفٹ واپس کیا جائے گا اگر آپ کی درخواست PMD (پارٹسپنٹ ممبر شپ ڈاکومنٹ) موصول ہونے کے 14 دن (فری لک پیریڈ) کے اندر جمع کرائی گئی ہو اور کوئی کلیم دائر نہ کیا گیا ہو۔

یا رابطہ کریں

جوبلی جنرل انشورنس کمپنی لمیٹڈ - ونڈو تکافل آپریشنز
تیسری منزل، جوبلی انشورنس ہاؤس، آئی آئی چندریگر روڈ،
پی او باکس 4795، کراچی74000-، پاکستان

یو اے این:111-654-111
فون: 92-21 3241 6022-26 ایکسٹینشن: 2532 / 2535
ای میل: info.takaful@jubileegeneral.com.pk
ویب سائٹ: www.jubileegeneral.com.pk

ڈس کلیمر

- پارٹسپنٹ کی ممبرشپ ڈاکیومنٹ (PMD) میں معاہدے کی تفصیلات بیان کی گئی ہیں۔ یہ بروشر صرف پراڈکٹ کا عمومی تعارف فراہم کرتا ہے۔
- یہ پراڈکٹ جوبلی جنرل انشورنس - ونڈو تکافل آپریشنز کے تحت انڈررائٹ کیا گیا ہے۔
- یہ پراڈکٹ بینک یا اس کے الحاق شدہ اداروں کی طرف سے ضمانت شدہ یا بیمہ شدہ نہیں ہے اور یہ بینک کا پراڈکٹ نہیں ہے۔ بینک صرف اس سہولت کی فراہمی میں ایک ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے اور کسی بھی کلیم کی منظوری یا مسترد ہونے یا تکافل آپریٹر کے کسی بھی عمل یا کوتاہی کا ذمہ دار نہیں ہے۔
- بینک کے شریعہ بورڈ کی ذمہ داری نہیں کہ وہ پراڈکٹ کی شریعہ کمپلائنس کو یقینی بنائے۔ یہ ذمہ داری جوبلی جنرل انشورنس - ونڈو تکافل آپریشنز کے شریعہ ایڈوائزر کی ہے۔